

**ENTREGA PRESIDENTA MUNICIPAL RECONOCIMIENTOS A 20 PARTICIPANTES DEL CURSO "MODELO DE CALIDAD Y MAGIA DISNEY".**

La Presidenta municipal de Ezequiel Montes entregó reconocimientos a 20 becarios de ocho empresas asentadas en el municipio, personal que participó en el curso inspirado en el Modelo de Calidad y Magia Disney que con más de 90 años ha brindado un servicio al cliente reconocido a nivel mundial por lo que es referente cuando se trata de ofrecer atención de calidad y calidez a los consumidores.

Teniendo como sede el parque recreativo "El Rebocito" en la cabecera municipal de Ezequiel Montes, la Alcaldesa hizo entrega de los reconocimientos a empleados de empresas asentadas en esta zona, evento donde conminó a los participantes en este curso a aplicar los conocimientos adquiridos en beneficio del sector económico de la entidad, y particularmente de aquellos establecimientos que brindan atención turística y de servicios, porque dijo, la buena anfitronía caracteriza a los habitantes de Ezequiel Montes y que mejor que esta se fortalezca con experiencias ya probadas de clase mundial.

Al respecto el Instructor de la Secretaría del Trabajo, *Fernando Olguín Hurtado*, explicó que esta capacitación se desarrolló durante 30 días, tiempo en que los 20 participantes adquirieron conocimientos que les permiten ofrecer un servicio excepcional, "se requiere de un contexto organizacional que integre la infraestructura, los procesos y personas, siempre colocando al cliente como el invitado especial en todos los puntos de contacto".

Aseguró que los becarios a partir de ahora bridarán un servicio de calidad que sin duda generará en los clientes una mayor intención de regresar y recomendar a la empresa y al mismo tiempo refuerza su ventaja competitiva, "Este curso se inspira en el Modelo de Calidad y Magia Disney que con más de 90 años ha brindando un servicio al cliente reconocido a nivel mundial por lo que es un referente cuando se trata de brindar calidad y calidez en el servicio"

También mencionó que este curso tiene un costo aproximado de 30 mil pesos por persona, sin embargo la Secretaría del Trabajo lo aplicó de

forma gratuita, aunado a que apoyó a cada becario con 3 mil pesos

En este evento también estuvieron presentes regidores del Municipio y el Diputado Federal *Jorge Luis Montes Nieves* entre otros invitados especiales.